

# CHA Policy Brief

## Capacité numérique de l'action humanitaire allemande : passer des aspirations à la réalité

### Sur l'action humanitaire et les technologies numériques

Les crises humanitaires d'aujourd'hui sont caractérisées par des conflits violents et des catastrophes naturelles qui influent sur les vulnérabilités socio-économiques et forcent les populations soit à quitter leur foyer, soit à vivre dans des situations prolongées d'insécurité et de fragilité. En conséquence, le nombre de personnes touchées par des crises et ayant besoin d'assistance humanitaire connaît une augmentation constante. Et pourtant, les fonds humanitaires continuent à diminuer.

Si l'action humanitaire allemande reste généralement axée sur les besoins et conforme, dans le fond, à des principes (Hövelmann et Südhoff, 2023), la baisse du budget de 2024 alimente de longues discussions sur une action humanitaire plus efficace et plus effective. Pour assurer une plus grande efficacité, les décideurs politiques et les donateurs du monde entier affirment la supériorité des données fondées sur des preuves pour justifier l'impact de l'action humanitaire, poussant les acteurs humanitaires à l'innovation numérique et au recueil des données (Komuhangi et al., 2023 ; ALNAP, 2022 ; Madianou, 2021 ; 2019 ; Ministère fédéral des Affaires étrangères, 2019).

La nouvelle stratégie humanitaire de l'Allemagne, prévue pour bientôt, offre une opportunité idoine de fixer les priorités stratégiques de la capacité numérique humanitaire de l'Allemagne et son futur rôle au sein de l'écosystème humanitaire numérique. Une stratégie numérique durable ne peut pas faire l'impasse sur la prise en considération des tendances numériques en termes de technologies nouvelles et émergentes. Les interventions monétaires continueront à croître et

à orienter la manière dont les acteurs humanitaires parlent des paiements numériques, de la gestion des identités, du partage des données et de l'interopérabilité.

**Une stratégie numérique durable ne peut pas faire l'impasse sur la prise en considération des tendances numériques en termes de technologies nouvelles et émergentes**

L'augmentation des cyberattaques et des fausses nouvelles continuera à influencer sur le travail des acteurs humanitaires et sur leur façon de protéger les personnes touchées et leurs données. Les technologies émergentes comme l'Intelligence artificielle (IA) offrent de nouveaux choix, influencent la prise de décisions et continuent à façonner l'ère du numérique humanitaire. Il subsiste de nombreuses questions ouvertes et d'inconnues offrant des opportunités à davantage d'échanges interdisciplinaires et transversaux, à des approches encourageant une gouvernance sectorielle et intersectorielle (Ministère fédéral du Numérique et des Transports, 2023 ; 2022 ; Egle et Hess, 2022 ; Voelsen, 2022 ; VENRO, 2019).

Cette note d'orientation est une version abrégée de l'article de recherche du CHA sur les capacités numériques de l'humanitaire allemand, qui plaide pour l'intégration des technologies numériques à la stratégie humanitaire à venir de l'Allemagne. Cette note d'orientation propose des mesures potentielles aux responsables politiques et opérationnels allemands sur la manière de passer des aspirations à la réalité et de pousser activement à la transformation numérique du système humanitaire.

### Évoluer dans un écosystème numérique humanitaire complexe

Les potentialités et les défis résultant de l'usage des technologies numériques dans le secteur humanitaire ne sont pas spécifiques à ce secteur en particulier. La

plupart des secteurs, si ce n'est tous, se confrontent à des questions éthiques concernant l'IA, la protection des données et la cybersécurité. Au cours de ces

dernières années, les acteurs humanitaires sont passés d'un *technosolutionnisme*<sup>1</sup> à une approche plus nuancée de l'utilisation des technologies numériques dans un écosystème humanitaire numérique extrêmement complexe.

### La transformation numérique de l'Allemagne et une action humanitaire invisible

Si la stratégie humanitaire actuelle de l'Allemagne reconnaît que le développement technologique constitue une opportunité pour l'action humanitaire et identifie la protection des données sensibles comme un point stratégique important (Ministère fédéral des Affaires étrangères, 2019), la prochaine stratégie nourrit de grands espoirs dans le renforcement des capacités humanitaires de l'Allemagne pour répondre aux tendances technologiques nouvelles et émergentes et faire office d'acteur utile (« purposeful player ») (Hövelmann et Südhoff, 2023) dans le futur écosystème humanitaire numérique.

L'Allemagne est considérée comme capable d'agir en leader dans une « approche de leadership écosystémique » (Lay, 2023), c'est-à-dire de faire prospérer un écosystème humanitaire numérique complexe instruit par l'approche allemande fondée sur des principes. Il est attendu de l'Allemagne qu'elle soutienne les praticiens de l'humanitaire en incluant des perspectives numériques dans la diplomatie humanitaire allemande avec les entreprises technologiques et tous secteurs confondus ainsi qu'avec des politiques orientées sur le terrain – le tout fondé sur une forte volonté politique de faire office d'intermédiaire honnête et neutre. L'approche et l'attitude humbles de l'Allemagne face à la numérisation de l'humanitaire sont considérées comme une force sur laquelle s'appuyer, à condition que l'Allemagne soit prête à apprendre et à employer ses ressources limitées de manière stratégique.

La capacité de l'Allemagne à transformer la dimension numérique de l'action humanitaire est intrinsèquement liée à ses priorités nationales et à son processus de transformation numérique. Le Ministère fédéral des Affaires étrangères, chargé de l'action humanitaire, a lancé sa propre stratégie de numérisation, suivie par la stratégie numérique de l'Allemagne en 2022 et par la stratégie des données publiée en 2023 par le Ministère fédéral du Numérique et des Transports. Toutes les stratégies visent principalement les politiques intérieures, mais aussi extérieures, notamment la coopération internationale. Les spécificités humanitaires restent largement absentes de toutes ces stratégies (Ministère fédéral du Numérique et des Transports, 2023, 2022 ; Ministère fédéral des Affaires étrangères, 2021).

D'un point de vue humanitaire, la manière dont l'Allemagne ou le Ministère fédéral des Affaires étrangères

met en œuvre ses priorités numériques reste floue. Jusqu'ici, le Ministère fédéral des Affaires étrangères n'a pas intégré le pan « données et innovation »<sup>2</sup> à toutes ses opérations humanitaires mais a plutôt subventionné, de manière compartimentée, de l'innovation et des initiatives technologiques qui ne servent qu'à certains acteurs humanitaires triés sur le volet et en risquant des investissements à usage unique dans des projets isolés ou en soutenant des enchaînements de projets pilotes (« pilots over pilots ») sans apprentissage ni impact systémique. Intégrer les approches numériques de manière structurée, en fonction de principes, pourrait au contraire bénéficier à davantage de parties prenantes, voire au système dans son ensemble.

### **Les initiatives numériques s'appuient habituellement sur les subventions d'affectation spéciale, donc basées sur des projets et non intégrées aux programmes, départements, fonctions ou au système humanitaire**

Par conséquent, la plupart des ONG se concentre sur des technologies issues de projets et sur la protection des données. Les initiatives numériques s'appuient habituellement sur les subventions d'affectation spéciale, donc basées sur des projets et non intégrées aux programmes, départements, fonctions ou au système humanitaire. L'accélérateur d'innovation du Programme alimentaire mondial (PAM) basé en Allemagne, souvent cité comme projet-phare de l'Allemagne, joue par exemple un rôle important dans les nouvelles technologies innovantes au service d'acteurs humanitaires sélectionnés. Ses liens avec la communauté humanitaire allemande sont limités et contribuent peu à créer des biens publics numériques<sup>3</sup> fondés sur des normes communes et des cadres de gouvernance fondés sur des principes, au service du système humanitaire au sens plus large. Le risque d'investir dans des projets isolés, d'enchaîner les projets pilotes sans apprentissage ni impact systémique, rend moins pertinentes les approches fondées sur des principes et limite la capacité à initier le changement à long terme. Les ONG humanitaires allemandes ont aussi fait part de contraintes budgétaires et d'un manque de capacités numériques qui entravent les processus de design inclusif susceptibles d'initier des innovations durables et de lier les programmes humanitaires et de développement par la technologie. Même si les ONG humanitaires allemandes décidaient d'augmenter stratégiquement leur empreinte numérique, elles feraient face à des obstacles nationaux dans la mesure où les donateurs clés au plan national (à savoir le

En même temps, les appels à projets de l'Allemagne et ses processus de conformité se concentrent principalement sur la protection des données. Des recherches préliminaires ont révélé que les ONG allemandes ressentent une pression des donateurs pour qu'ils numérisent leurs processus tout en se conformant à de strictes réglementations de protection des données.

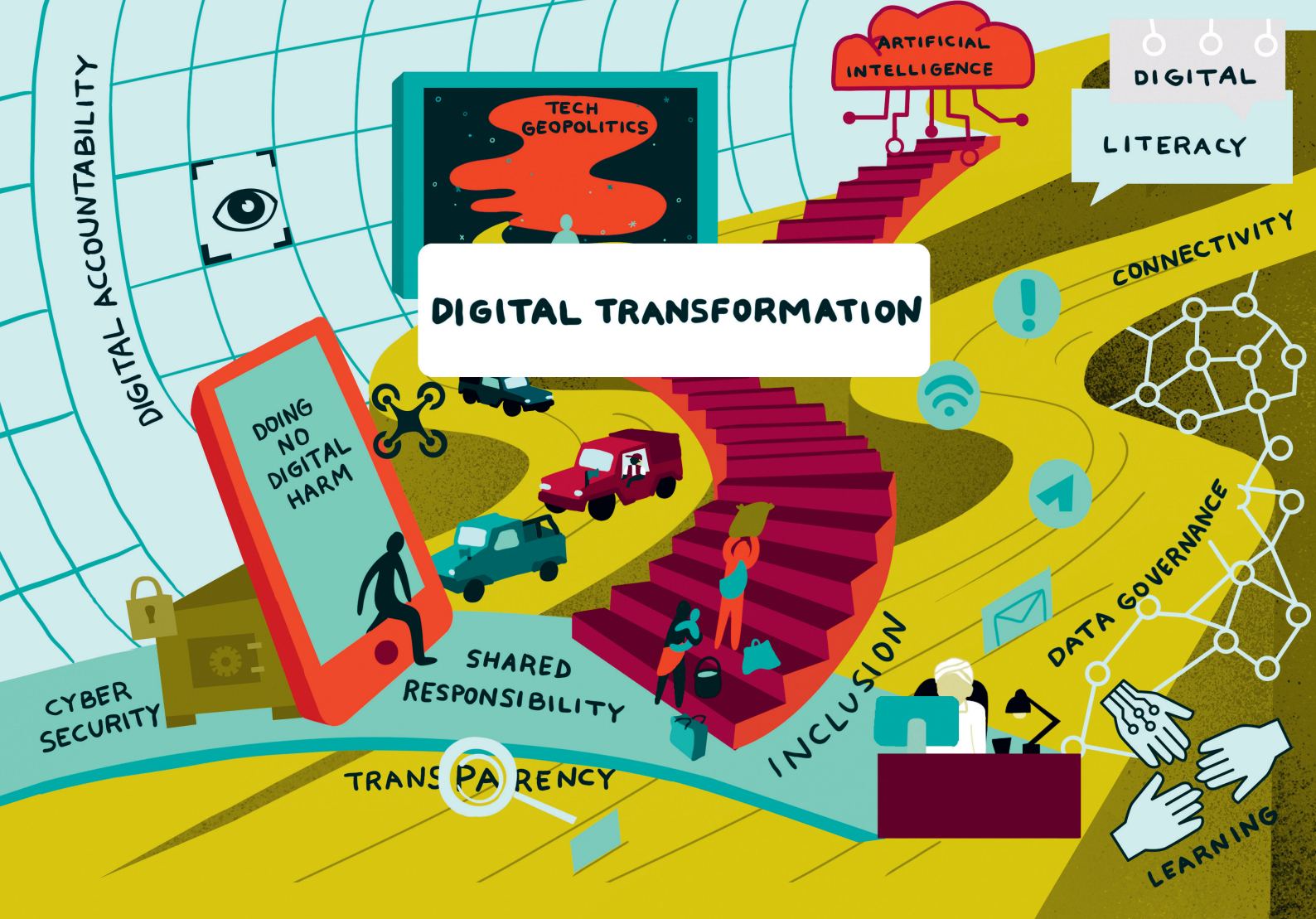


Illustration : Reconnaître la complexité et les différents niveaux de la transformation numérique dans le système humanitaire

Ministère fédéral des Affaires étrangères et le Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement) sont dépourvus des capacités numériques pertinentes pour assurer une orientation et une priorisation stratégiques (Düchting, 2023; VENRO, 2019).

Cela reflète aussi des réalités opérationnelles de plus en plus interdisciplinaires par nature. Par exemple, l'intégration ou l'interopérabilité des données humanitaires et des schémas de protection sociale sont habituellement discutées par des parties prenantes différentes. C'est particulièrement le cas pour la gestion des identités et le partage de données financières et des résultats humanitaires mais aussi pour le respect des normes de données (par exemple plaintes anti-terroristes, fraude, corruption). En pratique, les systèmes de données humanitaires et les mécanismes de redevabilité sont gérés de manière transsectorielle, comme l'a prouvé la dernière expérience en Ukraine.<sup>4</sup> L'exemple montre cependant aussi un manque d'orientation et de priorisation stratégiques par les donateurs clés qui, alors qu'ils représentaient parfois le même gouvernement, ont pris des directions différentes, mettant au défi les acteurs humanitaires de contribuer à une réponse commune (Calp Network 2023 ; 2022 ; Conseil allemand de l'Éthique, 2023 ; Worthington et Düchting, 2023 ; Fast, 2022).

**Le paysage numérique de l'Allemagne, tant au plan politique qu'opérationnel, offre aux acteurs humanitaires de nombreuses opportunités sur lesquelles s'appuyer pour construire.**

En somme, le paysage numérique de l'Allemagne, tant au plan politique qu'opérationnel, offre aux acteurs humanitaires de nombreuses opportunités sur lesquelles s'appuyer pour construire. Cependant, les considérations humanitaires se reflètent rarement dans les politiques numériques allemandes et les considérations numériques sont tout aussi rares dans les stratégies humanitaires allemandes. Si la prise de décisions humanitaires repose généralement sur des principes, ce n'est pas le cas de l'usage responsable des technologies numériques. L'innovation numérique est gérée de manière isolée, sans considérations systémiques. Cela pose des questions de fond sur la capacité numérique de l'Allemagne à façonner activement l'écosystème humanitaire numérique.

#### Des tendances et des développements numériques à ne pas négliger

Les tendances numériques montreront cependant si la capacité numérique de l'Allemagne est durable. Le



rythme continu de développement des technologies nouvelles et émergentes comme l'Intelligence artificielle (IA) est trop difficile à suivre, donnant à de nombreuses personnes le sentiment d'être débordées et de ne pas pouvoir influencer sur des changements constants. Les acteurs humanitaires ont généralement un rapport binaire à la numérisation, les conduisant soit à surévaluer le potentiel des technologies numériques, soit à simplifier à l'excès leur utilisation en se concentrant uniquement sur les menaces et les risques (Devidal, 2023). Le secteur humanitaire se divise facilement entre les acteurs dotés de capacités de stratégie et de prévoyance suffisantes et ceux qui restent à la traîne, figés dans les « bonnes vieilles méthodes », face à l'IA générative faisant office de « gamechanger » (Bergtora Sandvik, 2023) pour le système humanitaire.

Malgré les formidables opportunités de l'IA pour des approches humanitaires nouvelles et innovantes, on en sait peu sur les implications potentielles causées par la création de dépendances technologiques. Les individus ont tendance à suivre aveuglément les résultats suggérés quand ils utilisent les technologies et notamment l'IA pour la prise de décision (alias biais d'automatisation, Conseil allemand de l'Éthique, 2023). On manque aussi de langues (données) humanitaires représentatives se rapportant aux contextes, capacités et besoins des personnes touchées par les crises. Par exemple, les « outils d'IA ne fonctionnent pas quand les données dans une langue particulière sont parcelaires » (Schacht, 2023). C'est le cas pour la plupart des personnes parlant, dans les crises humanitaires, des langues mal reflétées dans les données d'entraînement d'IA. La taxonomie humanitaire est largement absente. Il est généralement difficile d'obtenir des données précises et de qualité en temps de crise. On constate une absence de soutien ou de direction systémique

susceptible d'aider les acteurs humanitaires à approcher cette nouvelle technologie. Ceux-ci sont dans l'impasse, entre l'attente d'une orientation en la matière et la pression d'assurer plus d'impact avec moins de financement en mobilisant les technologies.

Les technologies nouvelles et innovantes suscitent de fortes attentes, mais les enjeux d'une utilisation à mauvais escient sont également élevés. Les menaces numériques peuvent poser des risques pour les personnes touchées par des crises et les individus vulnérables, notamment liés à : (1) la protection face aux dommages numériques, (2) la redevabilité causée par le manque de transparence et les déséquilibres de pouvoirs, (3) la confidentialité de la sphère privée suite à l'augmentation d'incidents liés à la vie privée, à la transparence et aux fuites de données, (4) au design et aux risques d'exclusion dus au manque de participation et de représentation.

Que cela nous plaise ou non, on ne fera pas l'impasse sur les technologies nouvelles et innovantes. Pourtant, les acteurs humanitaires semblent loin d'embrasser l'IA à une large échelle. Pour assurer l'avenir de l'écosystème humanitaire numérique, les actions humanitaires allemandes doivent tenir compte des tendances et développements et veiller à ses opportunités, à ses limitations et à ses implications. Les menaces potentielles doivent être prises en compte lorsque des décisions sont prises en matière de technologie et de données. Cela implique aussi un débat public sur les spécificités humanitaires dans les politiques nationales ainsi que d'intégrer les technologies de manière transversale aux programmes humanitaires, de renforcer la transparence et la redevabilité pour toutes les parties prenantes sans oublier un aspect majeur : adopter une approche sur les données et la numérisation qui soit fondée sur des principes.

## Méthodologie

Ce Policy Brief est une version abrégée de l'article de recherche du même nom. Cet article repose en premier lieu sur une recherche bibliographique, sur une analyse d'une sélection d'appels d'offres et six entretiens semi-directifs avec des experts travaillant actuellement sur différents aspects du processus de transformation numérique du système humanitaire : quatre représentants de quatre réseaux différents de parties prenantes, deux représentants d'une organisation humanitaire et un expert indépendant. L'examen par des pairs a été effectué par le CHA et un expert indépendant.

L'article s'appuie sur le projet du CHA sur les données et la numérisation qui s'appuie sur des recherches précédentes sur la redevabilité numérique, des débats passés et des événements du CHA comme la conférence « S'attaquer aux déséquilibres de pouvoir dans l'action humanitaire – avec la technologie et une gestion locale ?! » (« Tackling power imbalances in humanitarian action – with technology and locally led management?! », CHA, 2023 ; CHA, CALP Network et Ground Truth Solutions, Düchting, 2023)

1 Le terme technosolutionnisme qualifie la promptitude des décideurs à utiliser des technologies numériques pour résoudre des problèmes sociétaux complexes qui nécessitent autre chose que des solutions purement techniques (Beduschi, 2019 ; Duffield, 2016).

2 Dans l'une des versions antérieures de la nouvelle stratégie humanitaire diffusée pour révision auprès de la communauté humanitaire allemande, le Ministère fédéral des Affaires étrangères avait l'intention de se concentrer sur « les données et l'innovation ».

3 Le plan d'action pour la coopération numérique de l'ONU considère que les biens publics numériques sont « essentiels pour libérer tout le potentiel des technologies et des données numériques à réaliser les ODD, en particulier dans les pays à revenus bas et intermédiaires » (Nations Unies, 2020, 6).

4 L'environnement numérique de l'Ukraine avait incité de nombreux acteurs à s'appuyer sur l'infrastructure numérique existante et poussé à l'intégration de données humanitaires dans le schéma national d'e-gouvernance et de protection sociale Diia, lancé début 2023.

## Des aspirations à la réalité : mesures potentielles pour préparer la capacité numérique humanitaire de l'Allemagne à l'avenir

La nouvelle stratégie humanitaire de l'Allemagne, prévue pour bientôt, offre une formidable opportunité de renforcer la capacité numérique humanitaire et d'encourager une approche des technologies numériques fondée sur des principes et intégrée aux programmes humanitaires. Elle a le potentiel de contribuer à transformer (numériquement) le système humanitaire. Les mesures ci-dessous ne constituent qu'une série

de mesures potentielles susceptibles de renforcer les capacités numériques humanitaires de l'Allemagne au niveau politique et opérationnel. Elles visent en particulier les décideurs politiques au niveau du Ministère fédéral des Affaires étrangères et les praticiens des ONG humanitaires allemandes (niveau opérationnel). Pour des recommandations plus détaillées, se référer à l'article de recherche dont est tirée la présente note.

### Adopter une approche fondée sur des principes pour s'abstenir de causer des dommages numériques

#### Pour les responsables ministériels

- Plaider en faveur de principes humanitaires dans les stratégies et politiques numériques au niveau national et international.
- Éviter les innovations phares isolées mais promouvoir des biens publics numériques.
- Promouvoir l'abstention de dommages numériques et les prises de décisions en fonction des contextes (p. ex. recueils d'études de cas).
- Redéfinir la diplomatie humanitaire en intégrant les perspectives numériques et la géopolitique des technologies.
- Donner une voix aux acteurs de l'humanitaire en les impliquant dans les discussions géopolitiques sur les technologies.

#### Pour les praticiens de l'humanitaire

- Commencer par une description du problème humain, les contextes humanitaires et les réalités de la vie des individus.
- Utiliser les cadres et les orientations existantes tout en promouvant une action s'abstenant de causer des dommages numériques.
- Prendre en compte les droits numériques et l'accès aux données pour les acteurs locaux et les personnes touchées.
- S'opposer et rester fidèles aux principes humanitaires quand leur est demandé de partager des données sensibles à des fins vagues ou sans rapport avec l'action. Ne pas compromettre le bien-être et la sécurité des personnes touchées par des crises.

### Bâtir des systèmes de données sûrs, sécurisés et transparents

#### Pour les responsables ministériels

- Mettre sur pied des systèmes de données intégrés pour suivre les financements humanitaires et les résultats.
- Suivre les sources et les flux des données pour expliquer les décisions prises.
- Utiliser l'IA pour soutenir mais pas pour remplacer la prise de décision humaine.
- Allouer des financements flexibles (p. ex. phases de démarrage, validation de principe, sécurité, gestion du changement, ressources humaines).

#### Pour les praticiens de l'humanitaire

- Investir dans des systèmes de données intégrées et des modèles de gouvernance des données.
- Découpler la gouvernance des données de leur programmation.
- Bâtir des cultures de travail agiles et constructives par rapport aux incidents de données.
- Être transparents sur l'utilisation des algorithmes et leurs effets possibles (à savoir le ciblage).

### Créer des capacités numériques en renforçant l'habileté numérique

#### Pour les responsables et praticiens au plan politique et opérationnel

- Continuer à renforcer et diversifier l'habileté numérique pour toutes fonctions et tous profils.
- Investir dans le renforcement des capacités, l'apprentissage et le partage des connaissances.
- Soutenir la collaboration, les échanges et la recherche intersectorielles.

### Design inclusif et responsable

#### Pour les responsables ministériels

- Investir dans les infrastructures et la connectivité numériques.
- Définir des garde-fous et des lignes rouges fondés sur des principes pour l'utilisation des technologies dans des contextes spécifiques (p. ex. missions de terrain).
- Allouer des financements pour mettre en œuvre la protection des données à tous les niveaux.
- Intégrer les questions numériques aux mécanismes de redevabilité (p. ex. ne pas causer de dommages numériques).

#### Pour les praticiens de l'humanitaire

- Appliquer une approche rigoureuse pour une définition des problèmes centrée sur les personnes.
- Tenir compte des parcours d'innovation hors humanitaire (p. ex. théories du changement).
- Cocréer avec des partenaires locaux, des militants des « tech » et les personnes touchées.
- Impliquer diverses personnes impactées par les technologies et dépendant d'elles.

### Engager à travers les secteurs et les systèmes

#### Pour les responsables et praticiens au plan politique et opérationnel

- Tisser des partenariats avec les parties prenantes partageant leurs idées et s'engager activement, animer des discussions internationales à travers les secteurs et les systèmes (p. ex. Sommet de l'avenir de l'ONU en septembre 2024).
- Protéger l'espace humanitaire face aux compagnies technologiques.

Il s'agit d'encourager une approche systémique dans le design et l'usage des technologies numériques. Les technologies nouvelles et émergentes auront un impact sur le futur système humanitaire et ne peuvent pas être considérées isolément. Il appartient aux acteurs

humanitaires de façonner la manière dont sont utilisées ces technologies et dont elles auront un impact sur le bien-être et la sécurité des personnes touchées par des crises.

## Bibliographie

- ALNAP. 2022. 'The State of the Humanitarian System'. ALNAP Study. London: ALNAP/ODI. [sohs.alnap.org](https://www.alnap.org).
- Bergtora Sandvik, Kristin. 2023. 'Taking Stock: Generative AI, Humanitarian Action, and the Aid Worker'. Global Policy Journal. GP Opinion (blog). 28 July 2023. <https://www.globalpolicyjournal.com/blog/28/07/2023/taking-stock-generative-ai-humanitarian-action-and-aid-worker>
- BMDV. 2022. 'Digitalstrategie: Gemeinsam digitale Werte schöpfen'. Berlin. [https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Anlage/K/presse/063-digitalstrategie.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Anlage/K/presse/063-digitalstrategie.pdf?__blob=publicationFile)
- . 2023. 'Fortschritt durch Datennutzung: Strategie für mehr und bessere Daten für neue, effektive und zukunftsweisende Datennutzung'. Berlin. <https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Pressemitteilungen/2023/083-neue-datenstrategie-der-bundesregierung.html>
- Calp Network. 2022. 'Registration, Targeting and Deduplication: Emergency Response inside Ukraine'. Thematic Paper. <https://reliefweb.int/report/ukraine/registration-targeting-and-deduplication-emergency-response-inside-ukraine-thematic-paper>
- . 2023. 'The State of the World's Cash 2023'. Calp Network. <https://www.calpnetwork.org/collection/the-state-of-the-worlds-cash-2023-report/>
- Centre for Humanitarian Action, dir. 2023. Tackling Power Imbalances in Humanitarian Action - with Technology and Locally-Led Management?! Conference. Berlin. <https://www.chaberlin.org/en/news/cha23-conference-review/>
- Centre for Humanitarian Action, CALP Network, and Ground Truth Solutions, dirs. 2023. New Tech, Old Problems — Can Digital Accountability in Cash and Voucher Assistance Help Us Get the Basics Right? Webinar. <https://www.chaberlin.org/en/event/webinar-digital-accountability-in-cash-and-voucher-assistance/>
- Deutscher Ethikrat. 2023. 'Mensch und Maschine - Herausforderungen durch Künstliche Intelligenz.' Stellungnahme. Berlin: Deutscher Ethikrat. <https://www.ethikrat.org/mitteilungen/mitteilungen/2023/ethikrat-kuenstliche-intelligenz-darf-menschliche-entfaltung-nicht-vermindern/>
- Devidal, Pierrick. 2023. "Back to Basics" with a Digital Twist: Humanitarian Principles and Dilemmas in the Digital Age'. ICRC Humanitarian Law & Policy (blog). 2 February 2023. <https://blogs.icrc.org/law-and-policy/2023/02/02/back-to-basics-digital-twist-humanitarian-principles/>
- Düchting, Andrea. 2023. 'Digital Accountability: The Untapped Potential of Participation When Using Digital Technology in Humanitarian Action'. Working Paper. Berlin: Centre for Humanitarian Action. <https://www.chaberlin.org/en/publications/digital-accountability-2/>
- Egle, Christoph, and Thomas Hess. 2022. 'Die neue Digitalstrategie der Bundesregierung: Das Entscheidende fehlt noch'. 25 October 2022. <https://www.bidt.digital/die-neue-digitalstrategie-der-bundesregierung-das-entscheidende-fehlt-noch/>
- Fast, Larissa. 2022. 'Data Sharing between Humanitarian Organisations and Donors: Toward Understanding and Articulating Responsible Practice'. NCHS Paper. <https://www.humanitarianstudies.no/wp-content/uploads/NCHS-paper-06-April-2022-Data-sharing-between-humanitarian-organisations-and-donors.pdf>
- Hövelmann, Sonja, and Ralf Südhoff. 2023. 'Principled Payer, but Purposeful Player? Internationale Wahrnehmungen deutscher humanitärer Hilfe und die Folgen für Deutschlands Strategiefähigkeit'. Berlin: Centre for Humanitarian Action. [https://www.chaberlin.org/wp-content/uploads/dlm\\_uploads/2023/10/payer-player-de-web.pdf](https://www.chaberlin.org/wp-content/uploads/dlm_uploads/2023/10/payer-player-de-web.pdf)
- Komuhangi, Catherine, Hazel Mugo, Lydia Tanner, and Ian Gray. 2023. 'Assessing the Promise of Innovation for Improving Humanitarian Performance: A 10-Year Review for the State of the Humanitarian System Report.' London: ALNAP/ODI. <https://www.alnap.org/help-library/assessing-the-promise-of-innovation-for-improving-humanitarian-performance-a-10-year>
- Lay, Thomas. 2023. 'The Humanitarian Leader: It's Time for INGOs to Stop Living with Their Parents'. Working Paper 036. Centre for Humanitarian Leadership. <https://ojs.deakin.edu.au/index.php/thl/article/view/1808/1566>
- Madianou, Mirca. 2019. 'Technocolonialism: Digital Innovation and Data Practices in the Humanitarian Response to Refugee Crises'. Social Media + Society 5 (3): 205630511986314. <https://doi.org/10.1177/2056305119863146>
- . 2021. 'Nonhuman Humanitarianism: When "AI for Good" Can Be Harmful'. Information, Communication & Society 24 (6): 850–68. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2021.1909100>
- Ministère fédéral des Affaires étrangères 2019. 'Strategie des Auswärtigen Amtes zur humanitären Hilfe im Ausland'. Berlin: Auswärtiges Amt. <https://www.auswaertiges-amt.de/blob/238812/145d15cc91bec5d173b87d75302b67e7/aa-strategie-humanitaere-hilfe-data.pdf>
- . 2021. 'Digitalisierung im Auswärtigen Amt. Unsere Strategie bis 2027. Bessere Außenpolitik durch digitale Unterstützung'. Auswärtiges Amt. <https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2504934/b3c1bcb0e194ae750edcdc90ae4497e9/digitalisierungsstrategie-data.pdf>
- Schacht, Kira. 2023. 'Bridging the AI Language Gap in Africa and Beyond'. Deutsche Welle - Technology - Africa. 29 July 2023. <https://amp-dw-com.cdn.ampproject.org/c/s/amp.dw.com/en/bridging-the-ai-language-gap-in-africa-and-beyond/a-66331763>
- VENRO. 2019. 'Tech for Good: The Possibilities and Limits of Using Digital Instruments in International Development Projects of Non-Governmental Organisations'. NGO-Report. VENRO. [https://venro.org/fileadmin/user\\_upload/Dateien/Daten/Publikationen/Dokumentationen/NRO-Report\\_TechForGood\\_EN.pdf](https://venro.org/fileadmin/user_upload/Dateien/Daten/Publikationen/Dokumentationen/NRO-Report_TechForGood_EN.pdf)
- Voelsen, Daniel. 2022. 'Deutschlands Erste Strategie Zur Internationalen Digitalpolitik: Ein Vorschlag Zur Thematischen Ausrichtung'. <https://doi.org/10.18449/2022A79>
- Worthington, Rob, and Andrea Düchting. 2023. 'Enabling Dignified Humanitarian Assistance through Safe Data Sharing. A Landscape Mapping'. IFRC. <https://interoperability.ifrc.org/>
- Veillez trouver la bibliographie intégrale dans l'article de recherche.

## Mentions légales

© Centre for Humanitarian Action, novembre 2023.

L'auteure : Andrea Düchting est non-resident fellow au Centre for Humanitarian Action (CHA), où elle dirige le projet de recherche Données et Numérisation. Elle a une vaste expérience dans les domaines de la sécurité alimentaire, de la participation, de la redevabilité et de la protection des données.



**Centre for Humanitarian Action e.V.**

Wallstrasse 15a  
10179 Berlin  
+49 (0)30 2864 5701  
[info@chaberlin.org](mailto:info@chaberlin.org)